



ComNet 将于 2022 年 5 月 23 日 停止在美国的电话卡服务

鉴于美国电信基础结构面临潜在的安全威胁，联邦通信委员会（FCC）已命令 ComNet (USA) LLC (ComNet) 在 2022 年 5 月 23 日停止在美国境内的所有国内或国际电信服务。

FCC 的行动对使用 ComNet 电话卡的消费者有哪些影响？

从 2022 年 5 月 23 日起，消费者将不再能够使用 ComNet 的电话卡。消费者如有未使用的通话时长或信用卡自动充值等问题，应在 2022 年 5 月 23 日前与 ComNet 联络。

- ComNet 网站：<https://www.comnet-telecom.us/>
- ComNet 联络电话：1-800-660-9405 或 1-888-372-2660
- ComNet 联络电子邮件地址：support@comnet-telecom.com

ComNet 必须向其客户提供哪些通知？

对于所有受影响的客户，ComNet 必须在停止服务前至少 30 天，即 2022 年 4 月 23 日前，向他们提供书面的服务停止通知。如果使用者在服务中断前至少 30 天，即在 2022 年 4 月 23 日之前，拨打 ComNet 的网络接入号码，则没有已知地址的客户将听到自动播放的录制讯息，获知下一步该做什么。

ComNet 的客户如何继续使用通信服务？

使用电话卡的美国消费者可从多个国内和国际通话（包括打到中国的电话）选项中选择。下方列出了一部分获得授权的电话卡服务提供商。此外，ComNet 可能会向客户提供其他电话卡提供商的名称。

提供下列公司是为了帮助消费者，其中并不包含所有获得授权的服务提供商。在下方列出服务提供商，并不代表 FCC 支持任何服务提供商的产品或服务。

- Aqua Calling:<https://www.aquacalling.com/>
- AT&T: <https://www.virtualprepaidminutes.com/>
- Dial World Communications:<http://www.dialworldcom.com/>
- IDT Penny Talk:<http://www.pennytalk.com/>
- Nalotel:<https://nalotel.com/>
- Nobelcom:<https://www.nobelcom.com/>
- STI Prepaid:<http://www.stiprepaid.com/>
- Tocatel:<https://www.tocatel.com/>
- Total Wireless:<https://www.totalwireless.com/shop/ild>
- Tracfone:<https://extras.tracfone.com/en/ild>
- Union TeleCard Alliance:<https://www.uniontelecard.com/phonecards>



当地零售店、杂货店、便利店、药店和电子商店通常都提供其他电话卡选项。

有关使用预付卡和拨打国内、国际电话的更多信息，请参阅以下 FCC 消费者指南：

- [预付电话卡：消费者须知](#)
- [国际呼叫提示](#)
- [国际无线电话附加费](#)

FCC 的任务

保护国家安全是本 FCC 的基本任务之一。FCC 根据《通信法》第 214 节撤销了对 ComNet 在美国境内提供国内跨州和国际电信服务的授权。

附加信息和其他格式

FCC 网站上有本消费者指南的英文、简体中文和繁体中文版本。

如需要本文的其他格式（盲文、大字体印刷版、Word 或文字文文件或音频），请按页面底部的地址给我们写信，或用这里的电话号码致电我们，或发送电子邮件至 fcc504@fcc.gov。

最后审阅日期：03/25/22

